

單位名稱	問題類型	問題詳述	資料司回覆
國立臺北教育大學附設實驗國民小學	E-mail, DNS, 學校網頁	學校目前資安等級為D級單位，網站經成大資安檢測後沒有高風險問題，對DNS、Email 與校網皆有能力維護，全校資訊系統也都虛擬化在一台主機上，是否一定要向上集中？	如學校未配合國教署計畫辦理向上集中，依行政院核定「公立高級中等以下學校資通安全防護計畫」，應依資通安全責任等級分級辦法重新提交該校資通安全責任等級。
財團法人台灣省中小學校教職員福利文教基金會	E-mail	本基金會職員皆非教師，亦無相應的身分別可點選，請問我們是否可以申請教育雲端帳號？	國教署須提供相關使用者認證資料來源，使用者即可申請教育雲端帳號。
國立中興高級中學	E-mail	國立高中學生現在就可以使用了嗎？	可以。
國立中興高級中學	E-mail	本校無資訊組而由設備組處理向上集中事宜，但設備組缺乏資訊相關知識，且異動性大，請問能否在八月交接後，針對Email細部操作的部分，包含建置各處室群組，提供線上或線下教學，以利未來業務執行？	提供操作手冊。
國立科學工業園區實驗高級中學	E-mail	如果學校使用 G Suite for Education 可以嗎？	如函文說明。
國立高雄餐旅大學附屬餐旅高級中等學校	E-mail	如果學校已經有G Suite，若另使用教育雲端帳號，可否跟原本G Suite帳號合併嗎？	無法合併，但Google有提供資料移轉方式。
國立斗六高級中學	E-mail	學校目前使用G Suite郵件，公務信箱使用這服務是否符合行政院公務信箱不得使用免費電子郵件信箱的規定？	如函文說明。
現場舉手，無說明單位	E-mail	資料司協請我們回去幫忙全校師生設置教育雲端帳號，請問學校原先的Email系統 (G Suite) 是全數停止使用嗎？	如函文說明。
現場舉手，無說明單位	E-mail	目前學校使用G Suite，請問未來國教署發文是否強制各校要申請，還是可只申請作為公務使用？	如函文說明。
國立高雄餐旅大學附屬餐旅高級中等學校	E-mail	請問學校有G Suite是否作為公務使用？	如函文說明。
國立臺東高級中學	E-mail	國教署要求學校不能使用GMAIL處理公務郵件！但學校行政人員的電子郵件帳號是和業務交接有關，且列入移交的！ 使用教育雲端email須使用個人資料進行認證，若不准學校使用EDU G Suite作為公務信箱使用，未來如果讓各校建立公務群組信件，並且讓公務信箱可以列入移交？	基於公務信箱管理恐有資安疑慮，故不提供公務信箱。
國立苗栗特殊教育學校	E-mail	我們學校目前E-mail是導入Google，它有提供了雲端硬碟空間無限等等一系列的服務，若Email向上集中，是否同仁即無法再使用Google所有相關的服務？	向上集中計畫並非取代Google服務，學校教職員生處理非公務業務，仍可使用Google服務。

單位名稱	問題類型	問題詳述	資料司回覆
國立臺南大學附屬高級中學	E-mail	可否請SSO網站的管理者，及 Mail Server 的廠商，提供遠端連線，去解決使用者問題的介面，或是提供 Q&A等，方便使用者得知處理管道。 三個月前申請的教育雲端帳號到如今都有問題，畫面只顯示系統錯誤，並無提供可協助的管道聯絡資料，或處理功能，只能回網站首頁搜尋。	目前網站上有提供客服電話與郵件。 另系統錯誤畫面無附協助聯絡資料情形將會改善。
國立秀水高級工業職業學校	E-mail	OpenID 申請顯示錯誤： 您的 OpenID 帳號： https://auth.sso.edu.tw/account/webhr/miao.miao 您於共通平台的註冊帳號為：miao.miao 帳號建立中，請稍後... 錯誤－系統錯誤。	此問題已解決。
現場舉手，無說明單位	E-mail	請問eduroam是否可與教育部雲端結合？	是的，已結合。
現場舉手，無說明單位	E-mail	學校目前有使用TANet無限漫遊服務，以往學校是自建電子郵件系統，即用電子郵件帳密，作為無限漫遊服務的帳密以便認證，請問教育部雲端能否與TaNet結合？	是的，已結合。
現場舉手，無說明單位	E-mail	TANet Roaming和校務系統設備需認證個資帳號，請問新的系統要如何跟設備介接？	TANet Roaming已與教育部雲端帳號介接；校內系統設備則另協請廠商或校內自行使用API或其他方式介接。
現場舉手，無說明單位	E-mail	目前學校印表機可使用SMTP功能將掃描傳送至信箱，請問當Mail Server向上集中後，要如何介接與使用？	不支援此功能。
國立彰化師範大學附屬高級工業職業學校	E-mail	目前學校內部有許多服務（如無線網路認證、VPN認證、公共空間有線網路認證...），皆透過radius協定詢問原mail server做帳號密碼的認證，未來mail帳號移出至教育雲，教育雲提供何種協定讓各校原有的系統做帳號密碼認證？帳號需識別學校！	不支援此功能。
國立中山大學附屬國光高級中學	E-mail	教育雲端帳號可否仿教師在職進修網，設定各校最高權限負責人，可使將到或離職人員加入或退出學校，並能設定校內各種群組，如一級主管、高一導師等。	若國教署提供之認證資料來源，有即時且正確之「單位管理者」資料即可有此功能。
國立溪湖高級中學	E-mail	之後是否會設定單位管理者查閱單位內帳號。	若國教署提供之認證資料來源，有即時且正確之「單位管理者」資料即可有此功能。
國立竹南高級中學	E-mail	目前本校所使用的郵件群組，有最高權限管理員可直接作設定，方便教職員使用，之後若改為個人建立信箱，是否建立群組時每個人都要上去設定呢？還是仍會有管理員協助大家一次設定完畢？	不支援此功能。

單位名稱	問題類型	問題詳述	資料司回覆
現場舉手，無說明單位	E-mail	請問能否建立一個群組，將來僅提供給該班老師統一管理使用？另外目前新生剛進來，面臨到的問題為，無法得知學生申請的帳號，及屬於哪一班。	國教署提供之認證資料來源無師生關係資料，故無法提供此功能。
國立溪湖高級中學	E-mail	學校每位同仁申請的Email帳號皆不相同，請問有辦法針對本校整合大家的Email並匯出，以便學校製作通訊錄？	不支援此功能。
現場舉手，無說明單位	E-mail	請問校內公務人員的帳號如何處理？另外是否能建立通訊錄方便發信？	不支援此功能。
現場舉手，無說明單位	E-mail	請問代課老師是否可以申請？	若國教署提供之認證資料來源有代課老師資料，則代課老師可以申請帳號。
現場舉手，無說明單位	E-mail	報告中提及公務信箱要使用教育雲端帳號，但公務信箱不應與個人信箱相同，如某組長信箱應是特定帳號，以避免人事異動時，個人信箱仍會收到公務信件，遺漏信件的權責歸屬實難處理。 請問資料司是否可提供管道建立各職務專屬信箱，使人事異動時，新管理者只需更改密碼即可交接。	基於職務專屬信箱在後續人員交接上恐有管理及資安疑慮，故不提供此服務。
國立澎湖高級海事水產職業學校	E-mail	有沒有可能自各校人事室取得各校之服務人員身分證（有無違法疑慮？）而單一簽入email負責團隊以校為單位，給予各校向上集中負責人已設OpenID及未設OpenID的老師及學生，讓各校負責人得做設置及推廣，另外亦須給予各校各處室職務用之OpenID數組。	基於職務專屬信箱在後續人員交接上恐有管理及資安疑慮，故不提供此服務。
現場舉手，無說明單位	E-mail	請問學校可否用單一窗口與教育部申請公務帳號？	基於職務專屬信箱在後續人員交接上恐有管理及資安疑慮，故不提供此服務。
國立彰化高級中學	E-mail	請問可否公布「公務」的定義為何？	如函文說明。
國立高雄餐旅大學附屬餐旅高級中等學校	E-mail	請問學校是附中，用大學的Email處理公務可以嗎	如函文說明。
國立中興大學附屬臺中高級農業職業學校	E-mail	可否各校能保有各校的郵件網域名稱，然後在DNS上建立mx記錄來轉到mail.edu.tw上的公務信箱？	不支援此功能。
現場舉手，無說明單位	E-mail	Email是否有容量限制？寄信附件的容量？	因為僅供公務使用，每人提供5G容量，請使用者定期整理信箱；寄信附件的容量為20MB。