

111年國立高級中等以下學校電子郵件系統向上集中說明會 FAQ

單位名稱	類型	內容詳述	回覆
秀水高工	教育雲帳號	請問兼課教師等外聘人員無法申請openID，無法進行線上教學。	即使是外聘老師或社團老師，只要是使用國教署的差勤系統，並在差勤系統中有建立使用者就可以申請教育雲端帳號。
基隆高中	教育雲帳號	部份人員身份無法申請教育雲，如：英文外師、音樂班外聘老師、體育班教練。他們也需要連線校園網路認證、啟用Google教育應用（個人Gmail使用Meet有會議時間限制）。	
竹科實中	教育雲帳號	高一新生還沒報學籍及之前,忘記密碼他無法更新設定重置。	
基隆高中	教育雲帳號	本校教職員生已使用教育雲信箱，校園網路也使用教育雲帳號漫遊認證，但是目前無線網路漫遊（TANetRoaming、eduroam）可以使用教育雲帳號登入只有：基隆市、彰化縣、南投縣、台東縣、高雄市，是否可請其他縣市開放？	網頁上公告會請高一新生在11月後再進行申請，但如學校已經上傳高一新生資料，即可在一周內正常進行帳號申請或密碼變更的動作，如因無法確認身分資料也可以直接通過電話連絡幫該學生進行密碼重設。 因「教育雲帳號登入無線網路漫遊」非成大維運團隊負責範圍，由教育雲端帳號認證服務單位協助回覆：目前系統預設，皆已提供教師及高中以上學生可使用教育雲帳號登入無線網路漫遊，然，各縣市網有權決定是否開放此服務，如有無法使用的情形可詢問所在縣市教育網路中心是否有開放，如已開放仍無法登入請洽教育雲端單一簽入平台客服(專線：04-22220507，信箱：oidcservice@mail.edu.tw)。
中科實中	教育雲電子郵件	本校部份公務信箱需要透過Outlook進行發信，可否提供教育雲電子郵件IMAP設定的文件？	可自行開啟SMTP服務寄信，請參考電子郵件首頁 https://mail.edu.tw/ 下方的「校園雲端電子郵件教育訓練講義」。
屏東高工	教育雲電子郵件	Mail2000的使用者介面，是否可調整介面，字體太小，老花眼看得辛苦。	請於「個人設定」/「使用環境」進行設定。
中山附中	教育雲電子郵件	外部寄件者(私人Gmail)寄信至教育部信箱被退信，參加校外研習，報名時留教育部信箱。但主辦單位，也就是外部寄件者用私人Gmail寄信至到我教育部信箱時被退信，並說我信箱已滿，但我的教育部信箱容量明明還有98%，而且此情形發生過兩次。想請教如何解決？	一般來說信箱滿了，有可能被退信。不過就您的描述，信箱還有 98% 不應該有這種情形。是否能請您將此問題的 信件標題、寄件人、收件人及發生時間點，提供給教育雲端客服 edu@openfind.com.tw，以利安排工程人員查詢。
草屯商工	教育雲電子郵件	由Gmail發群組信至教育雲，有些人會收不到信的情形，該如何解決？	目前較常見的情形多為 Gmail 本身延遲送信，信件在進入教育雲後多於 1 分鐘內可送至使用者信箱中。Gmail 為免費信箱，對送信延遲原因我們無法得知其原因，且目前抽查近一個月時間的Gmail部分來信從Gmail主機連線至教育雲MailGates，再從 MailGates 至 Mail2000 的傳送時間皆屬正常。 如再遇此問題，請將相關資訊提供給教育雲端客服 edu@openfind.com.tw，以利安排工程人員查詢。
屏東女中/ 花蓮高工/ 臺東高中	教育雲電子郵件	寄件上限200封不敷使用，5GB容量不敷使用。例如：重要通知需寄給全年級學生(約500個)就無法使用了，個人覺得這樣的設定不符合行政使用。	如果有定期大量發信需求，再請您向電子郵件客服提出申請，客服會向教育部匯報通過後協助設定白名單。但還是建議都寄給同為mail.edu.tw的信箱，可避免這個問題。
竹科實中	教育雲電子郵件	公務帳號可能需要大量發信，如成績單等。	
北港農工	教育雲電子郵件	收件人每封信的上限為100個人,可否以學校教職員人數考量設定上限。	
彰化高商	教育雲電子郵件	教育雲信箱空間容量能加大嗎?行政使用只有5GB,空間很快就滿了。而且用教育雲帳號報名某些研習，教育雲郵件會自動過濾到垃圾信件，然後報名資料就看不到了。	1. 目前教育雲電子郵件信箱容量為5GB，與教育部本部規格是一樣的。 2. 對於學校在行政作業需要較多容量之需求，將會反應給教育部。然因容量的調整涉及全國使用者及相關硬體配置，將視教育部政策同步調整。
草屯商工	教育雲電子郵件	密碼強迫90天要更改否則會被停用，可否由系統在到期前發通知信要更改呢？	已有此功能，通知信將寄送到@mail.edu.tw信箱，請再檢查。

單位名稱	類型	內容詳述	回覆
新化高工	教育雲電子郵件	建請統一設置各校行政人員電子郵件帳號，以利職務銜接、經驗傳承與單位職務識別。	國教署會持續與教育部研擬與溝通，現行仍是以推薦使用教育雲電子郵件信箱為主，以符合電子郵件向上集中之標準。
竹科實中	教育雲電子郵件	關於使用教育雲帳號當公務帳號，Openmail 介紹得很好，但是學校單位的信箱用個人信箱申請就是不符實際需求（校方自建自管公務帳號），教育雲帳號不符需求就是沒人要用，系統功能再強也沒用。	
嘉義女中	教育雲電子郵件	可否正式發文請學校行政人員使用教育雲電子郵件信箱嗎？	國教署會尊重學校所選擇的向上集中電子郵件系統，署內以推薦使用教育雲電子郵件信箱為主。
基隆高中	教育雲電子郵件	Q1. 本校原有電子郵件 (@klsh.kl.edu.tw) 採用 Google Workspace 系統已停止服務，Google 教育應用也改用教育雲啟用的 @go.edu.tw，學校使用 Chromebook 無法以 @go.edu.tw 網域授權管理，也無法控管安裝應用程式。	感謝您使用教育體系單一簽入服務，有關您來信詢問開放 Google 服務及安裝應用程式等問題，因 Google 官方文件聲明允許使用者安裝 Google Workspace Marketplace 中的應用程式，有可能增加個資外洩、資料竊取及惡意內部攻擊的風險，故目前 Google 教育版不開放提供開放安裝應用程式，造成您的不便請見諒。
彰化特教	教育雲電子郵件	建議國教署直接與 Google 合作。	Google 託管學校 email 很好用，但非向上集中到教育或政府機關機房，不完全符合教育部的資安政策。
北港高中	課程	社交工程攻擊提到的台灣電郵，請問是指網站 http://twemail.com/ 嗎？	是的。
鳳山商工	學校網頁	我們學校網頁已向上集中，在向上集中前的維護費是一年 1 萬元，但是，向上集中後，維護費卻變成一年 2 萬 5 千元。可以請問原因嗎？	維護費為貴校選用的網頁維護廠商自訂之價格，可先向該廠商詢問價格調升之原因。建議可先與其他使用相同類型網站之學校詢問，查看各校是否有相同疑問或意見討論。經查，與貴校網頁版本相同的學校，共有 13 所學校，名單如右：卓蘭高中、彰化高中、鹿港高中、和美實校、嘉義高中、嘉義女中、嘉大附小、岡山高中、岡山農工、鳳山商工、恆春工商、關山工商、馬祖高中。
師大附中	其他	資通安全等級何時統一評估調降？本校已經將五大系統向上集中，但仍為 C 級，請問該如何申請調降為 D 級？	1. 行政院核定各校之資安責任等級時，會依據各校五大核心資通系統最新集中狀況，皆向上集中完畢才能降為 D 級。 2. 五大核心系統之集中狀況，來自成大及高中職組。成大負責回報網域名稱服務 (DNS)、學校網頁 (Web)、電子郵件 (E-mail) 三項系統，已回報 157 所國立高中職以下學校於成大調查的三項系統，皆已集中完畢。
金門農工	其他	請問資安等級重新評比，要怎麼申請呢？還是每年固定時間進行呢？我們幾乎都集中，可是還是列為 C，不知道怎麼改為 D，而且也沒有相關資訊可以看出被列為 C 而非 D 的理由。	
高師大附中	其他	想請問校務系統廠商 (濶學) 與國教署的向上集中進度如何了？本校高中校務系統是由廠商濶學集中管理，主機不在校內。但濶學與國教署的向上集中進度為何？詢問過濶學廠商的工程部，只說在跟國教署確認時間。若濶學未積極進行向上集中，本校資安等級是否就無法調降？請問若發生這樣的狀況，該如何處理？	本署將與學校聯繫及說明前開問題。
內埔農工	其他	校務系統如何申請向上集中？學習歷程檔案系統 跟向上集中 結合一起，未來要如何向上集中？	本署將與學校聯繫及說明前開問題。